

## **TERMINI E CONDIZIONI APPLICABILI ALL'ACCESSO AL PROJECT FINANCING TRAMITE LA PIATTAFORMA [WWW.HOUSERS.COM](http://www.housers.com)**

### **1. SCOPO**

Il presente documento ( “**i Termini e le Condizioni**”) si prefigge di regolare i termini e le condizioni volti a disciplinare il rapporto tra l'utente (in prosieguo, “**l'Utente**” o “**l'Investitore**”) e Housers Global Properties, P.F.P. S.L. (in prosieguo, “**Housers**”), per quanto concerne: (i) l'accesso e la registrazione dell'Utente quale “Investitore” nella piattaforma sviluppata attraverso il sito Web [www.housers.com](http://www.housers.com) (la “**Piattaforma**” e il “**sito Web**”); (ii) i requisiti di cui dovranno essere in possesso gli Investitori per poter accedere alle opportunità pubblicate sulla Piattaforma; (iii) i servizi di accesso a opportunità tramite il sito Web; e (iv) i servizi di supporto al conferimento di prestiti a cura degli Investitori a una Società promotrice (secondo la definizione di questo termine fornita più avanti) in relazione alla partecipazione degli Investitori a opportunità di sviluppo di progetti, investimenti, disinvestimenti e utilizzo e/o gestione di determinati asset mobiliari e immobiliari (in prosieguo, le “**Opportunità**” e singolarmente, “**un'Opportunità**”) pubblicati sulla Piattaforma e promossi da Housers. La società richiedente il finanziamento attraverso la Piattaforma ai fini dello sfruttamento di una data Opportunità prende il nome di “**Società promotrice**”.

Il rapporto tra ogni singolo Investitore, Housers e la Società promotrice e i rispettivi soci verrà disciplinato dalle condizioni di cui al rispettivo contratto di prestito partecipativo (in prosieguo, il “**Contratto di Prestito**” o il “**Prestito**”) sottoscritto, tra l'altro, da Housers, dalla Società promotrice e da ogni singolo Investitore e comprenderà altresì, per quanto applicabile, i Termini e le Condizioni in oggetto. In caso di discrepanza tra i Termini e le Condizioni e i termini del Contratto di Prestito, quest'ultimo prevarrà nei rapporti tra l'Investitore e Housers pur se i Termini e le Condizioni in oggetto prevarranno in ogni caso nell'ambito dei rapporti tra Housers e l'Investitore per quanto concerne l'uso della Piattaforma.

L'accettazione dei Termini e delle Condizioni in oggetto presuppongono l'accettazione piena, incondizionata e irrevocabile, in capo all'utente, della modalità di utilizzo della Piattaforma in qualità di Investitore, compresa l'applicazione: (i) delle tariffe praticate da Housers agli Investitori e qualsiasi altra tariffa eventualmente applicabile dati i servizi associati a un'Opportunità prestata da Housers agli Investitori attraverso la Piattaforma (in entrambi i casi, come da pubblicazione su [www.housers.com](http://www.housers.com); (ii) il regime di responsabilità di cui a questo documento; e (iii) qualsiasi altro obbligo che dovesse contrarre a seguito dell'utilizzo del Web e la partecipazione al medesimo in veste di utente registrato.

Tramite i Termini e le Condizioni in oggetto non si crea né si intende instaurare alcun tipo di rapporto di agenzia, associazione, *joint-venture*, rapporto di lavoro (dipendente-datore di lavoro) o affiliato-affiliante tra Housers e l'Investitore. Chiunque non fosse parte integrante di questi

Termini e Condizioni, non potrà esigere da Housers l'adempimento di un qualsiasi termine o condizione di cui ai medesimi, in conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile.

I Termini e le Condizioni, i termini d'uso del sito Web, la politica sulla privacy del sito Web e qualsiasi condizione particolare accettata dall'Investitore all'atto della registrazione o all'atto di perfezionamento di uno o più Contratti di Prestito tramite la Piattaforma costituiscono il contratto integrale sottoscritto dall'Investitore e Housers (il “**Contratto**”) e sostituiscono tutti gli impegni e gli accordi presi in precedenza dall'Investitore e da Housers.

## **2. INFORMAZIONI DI RILIEVO**

Ai sensi della normativa applicabile, Housers rende noto quanto segue:

- (a) La società Housers Global Properties, P.F.P. S.L. ha sede in calle Alcalá nº 44, 6° piano, 28014 Madrid, partita Iva spagnola B87269999. La medesima è iscritta presso il Registro delle Imprese di Madrid, volume 33.521, foglio 32, pagina M-603354, 8ª iscrizione. Per eventuali consultazioni, utilizzare il seguente indirizzo di posta elettronica: [info@housers.it](mailto:info@housers.it). Recapito telefonico: 02 4004 2054.
- (b) La società Housers è la titolare del sito Web il cui dominio è [www.housers.com](http://www.housers.com). Le informazioni e i contenuti di cui al sito Web sono di proprietà di Housers. È severamente vietato acquisire, riprodurre, distribuire, cedere, trasmettere, trasformare, modificare, utilizzare o divulgare pubblicamente tali informazioni e contenuti per usi diversi da quello ivi previsto.
- (c) Il portale Housers pubblica opportunità di investimento di modo che gli Investitori possano prestare fondi a una Società promotrice per finanziare, di volta in volta, l'acquisto di asset mobiliari e immobiliari (gli “**Asset**” e singolarmente un “**Asset**”).
- (d) Housers è una piattaforma di finanziamento partecipativo (PFP) registrata presso la *Comisión Nacional del Mercado de Valores* (CONSOB spagnola) con il numero 20 ed è in possesso dell'autorizzazione per la pubblicazione di progetti consistenti nella richiesta di prestiti, compresi prestiti partecipativi ai sensi dell'art. 50.1.(c) della legge 5/2015 del 27 aprile sulla promozione del finanziamento imprenditoriale (la “**LPFP**”), cioè, i Prestiti.

Ciò nonostante, Housers non è una società di investimento, né una società di pagamento né una società di credito. Di conseguenza, Housers non aderisce a nessun fondo di garanzia di investimenti o fondo di garanzia dei depositi né vi aderiranno i Prestiti eventualmente concessi dagli Investitori nell'ambito delle Opportunità pubblicate sul sito Web oppure acquisibili tramite il Marketplace (nel significato espresso più avanti) a favore di una Società promotrice. Si riporta quanto sopra fermo restando che, in futuro, Housers possa mettere a disposizione degli Investitori meccanismi di copertura. A tal fine, si avrà cura di pubblicare le informazioni del caso sul sito Web oppure si procederà all'aggiornamento dei Termini e delle Condizioni in oggetto.

In concreto, l'attività svolta da Housers non prevede l'erogazione di servizi di investimento ai fini di quanto previsto dalla normativa in vigore, in modo particolare dal Regio decreto legislativo del 23 ottobre, n° 4/2015 con cui viene approvato il testo unico della legge sul mercato dei valori, artt. 140 e successivi. Le informazioni pubblicate sul sito Web relative alle varie alternative di partecipazione a un'Opportunità non potranno essere ritenute alla stregua di consulenza in materia di investimento bensì comunicazioni commerciali a carattere generale.

Qualsiasi decisione presa dall'Investitore costituirà una decisione informata e indipendente e non sarà basata su un rapporto di particolare fiducia tra il medesimo e Housers. Pertanto, comporterà da parte dell'Investitore la realizzazione delle verifiche, degli studi e delle analisi ritenute pertinenti ai fini dell'adozione della decisione di cui Housers non risponderà in nessun caso.

Nell'accettare i Termini e le Condizioni, l'Investitore dà atto di essere stato regolarmente informato da Housers sul fatto che l'investimento in oggetto comporta l'accettazione del rischio di perdita totale o parziale del capitale, del rischio di non ottenere il rendimento monetario atteso e del rischio di mancanza di liquidità dell'investimento.

- (e) Le informazioni pubblicate sul sito Web in relazione alle Opportunità (ad es.: Contratto di Prestito, Accordo di Cessione del Contratto di Prestito) non sono state sottoposte a verifica né autorizzate dalla *Comisión Nacional del Mercado de Valores* né da altri organismi di controllo. Ciononostante, Housers valuterà con la dovuta diligenza l'ammissione di Opportunità avendo cura di adeguarle alle misure di contrasto alle frodi implementate da Housers come illustrato nel sito Web. Fermo restando tale obbligo, Housers declina ogni responsabilità relativa alla veridicità delle informazioni fornite da terzi nell'ambito di tale valutazione.
- (f) Housers verificherà che i Prestiti pubblicati sulla Piattaforma siano corredati almeno delle informazioni seguenti, in ottemperanza a quanto previsto dalla LPFP (ed a tal fine, ne farà richiesta alle Società promotrici prima della pubblicazione di un'Opportunità):
  - (i) breve descrizione delle caratteristiche essenziali del Prestito e dei rischi associati al finanziamento;
  - (ii) modalità di perfezionamento del Prestito e, in caso di perfezionamento tramite atto pubblico, indicazione del luogo di conferimento e di chi si farà carico delle spese;
  - (iii) descrizione dei diritti vincolati ai Prestiti e relativa modalità di esercizio, ivi compresi eventuali restrizioni di tali diritti. Verranno fornite informazioni sulla remunerazione e sull'ammortamento dei Prestiti e sulle restrizioni alla cessione.

In particolare, dovranno essere fornite le informazioni di seguito indicate illustranti le condizioni di partecipazione della Società promotrice e degli Investitori all'Opportunità di finanziamento partecipativo: (i) tipo di prestito, importo complessivo del medesimo e durata del Contratto di Prestito; (ii) tasso annuale equivalente, calcolato con la formula matematica di cui alla parte I dell'Allegato I della legge del 24 giugno n° 16/2011 sui contratti di credito al consumo; (iii) costo totale del prestito ivi compresi gli interessi, le provvigioni, le imposte e qualsiasi altro tipo di spesa quali i servizi accessori tranne le spese notarili; (iv) piano di ammortamento con l'importo, il numero e la periodicità dei pagamenti da corrispondere a cura della Società promotrice; (v) tasso di interesse di mora, modalità

di adeguamento del medesimo e laddove necessario, spese derivanti da eventuali mancati pagamenti e avvertenza sulle conseguenze in tal caso; (vi) se del caso, le garanzie fornite, l'esistenza o l'assenza del diritto di rinuncia e di rimborso anticipato e eventuale diritto dei mutuanti, cioè, diritto a indennizzo degli Investitori.

In caso di mancata determinazione di uno degli aspetti di cui ai paragrafi precedenti all'atto della pubblicazione dell'Opportunità, la Piattaforma ne segnalerà la modalità di determinazione o calcolo prima del perfezionamento del Prestito.

- (g) Tutti i pagamenti tra gli Investitori e la Società promotrice ai fini delle Opportunità, di cui ne venisse richiesta la realizzazione attraverso le funzioni messe a disposizione degli Investitori sulla Piattaforma, vengono curati dalla società per azioni di servizi di pagamento Lemon Way, iscritta al registro degli istituti di pagamento dell'autorità di sorveglianza degli istituti finanziari della Repubblica francese col n° 16.568 (“**Lemon Way**”) autorizzata a operare in Spagna in veste di istituto di pagamento senza stabile organizzazione in conformità alla normativa applicabile. Nel corso della registrazione dell'Investitore in tale veste sulla Piattaforma, il medesimo sarà tenuto a sottoscrivere con Lemon Way il rispettivo documento contrattuale atto a disciplinarne i rapporti con tale istituto di pagamento nonché ad aprire un account virtuale di pagamento (*e-wallet*) presso Lemon Way. I rapporti tra l'Investitore e Lemon Way si svolgeranno in modo indipendente dai rapporti tra l'Investitore, Housers e la Società promotrice fermo restando quanto previsto più avanti da questi Termini e Condizioni per quanto concerne l'autorizzazione e il mandato conferito dall'Investitore a Housers in relazione alla consultazione e all'espletamento delle operazioni da parte di Housers in nome e per conto dell'Investitore nell'account Lemon Way dell'Investitore. L'Investitore ha effettuato le verifiche, gli studi e le analisi ritenute pertinenti ai fini dell'adozione della decisione di aprire un account di pagamento presso Lemon Way. L'Investitore solleva Housers da ogni responsabilità che potesse ricadere sull'Investitore medesimo a seguito di eventuali ritardi o inadempienze in capo a Lemon Way nella prestazione dei servizi di pagamento fermo restando quanto previsto più avanti in merito al funzionamento dell'account Lemon Way tramite Housers.
- (h) Housers ha designato la società Alesco Partners, S.L, partita Iva B-87449948 e numero ROAC S2362, quale società di revisione del suo bilancio di esercizio.

### **3. CONDIZIONI DI ACCESSO DELL'INVESTITORE**

Accesso libero al sito Web tranne alle sezioni che richiedono un'apposita password che verrà assegnata da Housers all'Utente all'atto della registrazione. Tale password potrà essere modificata in futuro su iniziativa dell'Utente medesimo. Affinché l'Utente possa accedere alle aree riservate agli utenti registrati, dovrà registrarsi utilizzando l'apposito formulario disponibile sul sito Web.

A registrazione avvenuta, l'Utente disporrà di un nome utente e di una password per relativa identificazione come utente registrato in qualità di Investitore, autorizzato ad accedere alle informazioni riservate di cui all'area privata Utenti / Investitori del sito Web. È severamente vietato utilizzare le password

e i dati di identificazione di terzi, a prescindere dalla modalità di acquisizione di tali dati e password.

La registrazione in veste di Utente / Investitore ai fini dell'utilizzo del sito Web è a titolo gratuito ferme restando le tariffe applicabili all'erogazione di servizi a cura di Housers a terzi e agli Investitori in merito a ogni singola Opportunità. Tali tariffe potranno essere inserite nel computo dell'importo del Contratto di Prestito oppure potranno essere corrisposte dalla Società promotrice tramite cui vengono svolte le Opportunità pubblicate sulla Piattaforma. Inoltre, agli Investitori si potranno applicare, se del caso, le spese o gli addebiti segnalati all'atto della registrazione in conformità a quanto previsto dai Termini e dalle Condizioni in oggetto e dalle tariffe pubblicate sul sito Web, parte integrante del Contratto.

L'Utente del sito Web è tenuto a utilizzare adeguatamente, in ogni istante, il sito Web e i rispettivi servizi in ottemperanza alle istruzioni fornite da Housers tramite il sito Web e nel puntuale rispetto delle leggi vigenti e dei diritti di proprietà di Housers. Durante l'uso del sito Web, potrà essere richiesto all'Utente di accettare le condizioni e i termini aggiuntivi o specifici applicabili a determinate operazioni o aree concrete. Gli Utenti sono tenuti a prendere attenta visione di tali termini e condizioni e alla relativa accettazione (cliccando con il cursore nell'apposita area che verrà visualizzata insieme ai termini) dopo averli compresi nella loro interezza. Come segnalato, l'accettazione di tali termini e condizioni sarà parte integrante del Contratto e i medesimi saranno esigibili a tutti gli effetti da Housers all'Investitore.

È fatto divieto a qualsiasi Utente o terzo di espletare qualsivoglia azione comportante l'accesso ai dati del sito Web o dei server della Piattaforma e/o danni o modifiche ai contenuti del sito Web e di manomettere la posta elettronica. Housers si riserva il diritto di escludere qualsiasi Utente o terzo dall'accesso al sito Web qualora contravvenisse a tale divieto nonché a intraprendere le azioni legali ritenute pertinenti.

Housers intende mettere a disposizione un sito Web perfettamente funzionante e qualitativamente valido. Ciò nonostante, la manutenzione e l'aggiornamento degli strumenti e dei contenuti del sito Web comportano operazioni che potrebbero interrompere provvisoriamente la disponibilità del medesimo. Stando alla sua politica, Housers intende programmare tali operazioni di manutenzione e di aggiornamento nelle fasce orarie di minor utilizzo per minimizzare le ricadute sugli Utenti del sito Web ferma restando la possibilità di Housers di effettuare tali operazioni in qualsiasi momento. Comunque sia, Housers si riserva il diritto di sospendere provvisoriamente l'accesso al sito Web senza preavviso agli Utenti per poter espletare operazioni di manutenzione, riparazione, aggiornamento o miglioramento dei servizi, informazioni e contenuti nonché modificare o aggiornare le informazioni, i contenuti e le condizioni di accesso al sito medesimo.

Il sito Web non è adibito a distribuzione o a uso da parte di chicchessia in qualsiasi Paese o giurisdizione ove tale distribuzione o uso contravvenissero alle leggi o alle norme locali. I visitatori del sito Web sono tenuti a conoscere le leggi e i regolamenti locali applicabili o eventualmente applicabili nonché al rispetto di tali leggi e regolamenti.

Le password fornite da Housers per poter accedere ai servizi erogati sul sito Web dovranno essere conservate a cura dell'Utente con la massima diligenza e responsabilità onde evitare che terzi ne vengano in possesso. Tali password sono riservate a tutti gli effetti. In tal senso, l'Investitore sarà comunque responsabile dell'uso fatto dall'utente e della password assegnatagli qualora la medesima fosse utilizzata dall'utente, da un dipendente, da un rappresentante e persino da un terzo non autorizzato. Di conseguenza, sarà responsabile anche delle informazioni inserite o distribuite da qualsiasi utente, autorizzato o meno, sul sito Web facendo uso della password.

Qualora l'Utente sospettasse che un terzo non autorizzato è in possesso delle password fornite da Housers, dovrà segnalarlo tempestivamente a Housers cosicché da provvedere alla loro modifica. Ciò non comporterà l'esclusione della responsabilità dell'Investitore.

#### **4. FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA**

##### **4.1. Aspetti generali**

Tramite l'area privata dell'Investitore, gli Investitori potranno accedere e analizzare le Opportunità pubblicate sul sito Web di Housers (come illustrato nel sito Web medesimo e nei Termini e nelle Condizioni in oggetto).

Gli Investitori potranno accedere alle Opportunità pubblicate da Housers sul sito Web tramite l'area "Opportunità" e potranno seguire per quanto possibile in tempo reale e, in ogni caso, giornalmente, l'interesse suscitato da ciascuna Opportunità pubblicata e gli impegni di sottoscrizione dei Contratti di Prestito di altri Investitori.

La registrazione dell'Utente sul sito Web e il rispettivo impegno a sottoscrivere un Contratto di Prestito in relazione a un'Opportunità non obbliga Housers a procurare o garantire l'effettiva acquisizione delle risorse sufficienti per poter completare tale Opportunità né il buon fine della medesima.

L'Investitore potrà basare la propria decisione di sottoscrivere il Contratto di Prestito nell'ambito di ogni Opportunità tra l'altro sulle informazioni inerenti la medesima, reperibili sul sito Web. Tali informazioni verranno curate da Housers avvalendosi a tal fine e al fine della stesura dei termini e delle condizioni dell'acquisto richiesto, di determinati studi relativi alle Opportunità. Ferme restando ulteriori informazioni che potrebbero rivelarsi utili all'Investitore ai fini della decisione di investire in un'Opportunità tramite la sottoscrizione di un Contratto di Prestito accessibile agli Investitori, Housers metterà a disposizione di questi ultimi e delle Società promotrici il rispettivo Contratto di Prestito in base alle condizioni sottoscritte tra la Società promotrice e ogni singolo Investitore partecipante all'Opportunità. Tale contratto entrerà in vigore in caso di raggiungimento dell'obiettivo di investimento di cui alle informazioni relative all'Opportunità.

Inoltre, l'Investitore potrà avere accesso anche agli studi succitati ai fini della decisione di sottoscrizione di un Contratto di Prestito. Tali studi e analisi vengono elaborati prendendo spunto da criteri obiettivi che l'Investitore potrà consultare

entro il termine previsto. I medesimi verranno aggiornati regolarmente sulla base delle informazioni derivanti dai Contratti di Prestito sottoscritti attraverso la Piattaforma.

L'Investitore dà atto che la disponibilità delle informazioni e della documentazione succitata non è da considerarsi alla stregua di consulenza da parte di Housers ai fini della decisione di sottoscrizione di un Contratto di Prestito a cura dell'Investitore con la Società promotrice. Inoltre, l'Investitore dà atto che Housers non si renderà responsabile della veridicità delle informazioni fornitegli da terzi nella fase di valutazione delle Opportunità sul sito Web.

L'Investitore potrà confermare la propria decisione di sottoscrivere un prestito nell'ambito delle Opportunità da lui ritenute interessanti mediante l'accettazione (cliccando con il cursore sull'apposita area che verrà visualizzata insieme alle condizioni generali del Contratto di Prestito) dei termini e delle condizioni del Contratto di Prestito e la compilazione di un apposito campo in cui l'Investitore dovrà digitare l'importo da prestare alla Società promotrice ai fini della rispettiva Opportunità. Da tale momento in poi, l'Investitore sarà vincolato da tali termini e condizioni del Contratto di Prestito la cui entrata in vigore sarà subordinata esclusivamente (i) al raggiungimento dell'obiettivo dell'Opportunità tramite la segnalazione sulla Piattaforma dei rispettivi impegni di investimento da parte degli Investitori, cioè, il raggiungimento dell'obiettivo di finanziamento dell'Opportunità segnalata alla data della medesima sulla Piattaforma; (ii) alla notifica da parte di Housers di tale circostanza agli Investitori che avessero impegnato i propri fondi nell'ambito di tale Opportunità.

All'atto dell'accettazione, in capo all'Investitore, dei termini e delle condizioni di un Contratto di Prestito, in forza del mandato previsto più avanti, Housers ordinerà il blocco dell'importo impegnato con addebito ai fondi disponibili dell'Investitore nell'account aperto da quest'ultimo presso Lemon Way.

Chiuso il periodo di raccolta di finanziamento per l'Opportunità tramite i Prestiti, purché si sia raggiunto l'obiettivo minimo, Housers ne darà comunicazione agli Investitori che avessero impegnato i propri fondi nell'ambito di tale Opportunità e farà loro pervenire le condizioni specifiche dei rispettivi Contratti di Prestito i quali entreranno in vigore, a tutti gli effetti, fermo restando quanto previsto nei Contratti medesimi in relazione al perfezionamento delle garanzie e dei documenti accessori o complementari richiesti. In linea generale, se non diversamente stabilito dai Contratti di Prestito nel cui caso ci si atterrà a quanto previsto nei medesimi, non appena saranno entrati in vigore, Housers ordinerà la liberazione degli importi bloccati negli account di pagamento degli Investitori presso Lemon Way, a favore della Società promotrice a cui fossero stati concessi i Prestiti da destinare all'oggetto dell'Opportunità sotto forma di prestiti conferiti dagli Investitori a favore della Società promotrice.

Le informazioni inerenti l'esecuzione delle operazioni previste nell'ambito di un Contratto di Prestito in modo tale da ottemperare a quanto previsto dall'Opportunità sarà oggetto di pubblicazione e di aggiornamento periodico nell'area privata dell'Investitore.

Una volta in vigore il Contratto di Prestito, la normale gestione affidata dall'Investitore a Housers tramite la firma dei Termini e delle Condizioni in oggetto, si limiterà alle operazioni di seguito illustrate:

! Gestione e coordinamento tra le Parti ai fini del controllo della modalità di pagamento tramite gli account aperti presso Lemon Way a cura della Società promotrice e degli Investitori.

! Aggiornamento dell'Area privata degli Investitori con le informazioni rilevanti sull'evoluzione finanziaria di ogni Opportunità ivi compresa una scomposizione analitica dell'importo versato dall'Investitore, degli interessi o remunerazione di qualsiasi altro tipo ricevute dall'investitore.

! Meccanismi di comunicazione messi a disposizione degli Investitori, necessari per i processi decisionali previsti nel rispettivo Contratto di Prestito.

! La Società promotrice curerà la gestione integrale dell'Asset. In tal senso, la Società promotrice dovrà sottoscrivere un contratto con un gestore di asset esclusivamente ai fini dell'amministrazione e della gestione dell'Asset acquisito dalla Società promotrice a cui si riferisce l'Opportunità.

#### **4.2. Comunicazione tra Housers, [le Società promotrici] e gli Investitori potenziali attraverso il sito Web**

Oltre al meccanismo di comunicazione tra gli Investitori di cui al punto precedente, Housers metterà a disposizione degli Investitori un canale di comunicazione diretta con Housers e le Società promotrici attraverso il sito Web. Tale canale di comunicazione sarà disponibile affinché gli Utenti possano ricevere informazioni sulle caratteristiche delle Opportunità e sullo svolgimento del Contratto di Prestito una volta sottoscritto compresi l'inoltro e la ricezione di informazioni relative ai pagamenti da effettuare.

Inoltre, tramite stesso canale di comunicazione, gli Investitori potranno effettuare consultazioni e proporre suggerimenti.

L'Investitore garantisce l'aggiornamento, la veridicità e la completezza delle informazioni inviate a Housers tramite il sito Web. Housers declina ogni responsabilità per quanto concerne l'esattezza e la veridicità delle informazioni inoltrate dagli Investitori o dalle Società promotrici.

### **5. CONDIZIONI DELL'INVESTITORE**

#### **5.1. Verifica dell'identità e incompatibilità**

Lemon Way verificherà comunque l'identità dell'Investitore fermo restando quanto previsto nella normativa in materia di prevenzione del riciclaggio di capitali e finanziamento del terrorismo e informerà Housers dei risultati di tale verifica. L'Investitore



si impegna a fornire a Housers e/o a Lemon Way i documenti richiesti [ad es., documento di identità (o passaporto nel caso di Investitori stranieri)] a tali fini e accetta che la mancata produzione dei documenti atti a verificare l'identità dell'Investitore autorizzerà Housers a respingerne la registrazione in qualità di Investitore nonché la sottoscrizione dei Contratti di Prestito tramite la Piattaforma.

Gli Investitori e, se del caso, i rispettivi soci o amministratori non potranno (*u*) trovarsi in situazioni di inabilitazione ai sensi di quanto previsto dalla legge concorsuale del 9 luglio n° 22/2003 o normativa equivalente di un altro Stato membro dell'UE; o (*uu*) scontare condanna per reati o mancanze contro il patrimonio, l'ordine socioeconomico, l'Erario pubblico, la Previdenza sociale o riciclaggio di capitali. Mediante l'accettazione dei Termini e delle Condizioni in oggetto, l'Investitore dichiara di non trovarsi nelle circostanze suddette.

## **5.2. Dichiarazioni dell'Investitore**

Il perfezionamento del Prestito effettuato da ogni Investitore tramite la Piattaforma ai sensi di quanto previsto dal Contratto di Prestito e dai Termini e dalle Condizioni in oggetto, avviene in suo proprio nome, per suo conto e a suo rischio. In tal senso, l'Investitore è a conoscenza e accetta il rischio che le operazioni non vadano a buon fine e che la sottoscrizione di un Prestito le cui Opportunità sono pubblicate sulla Piattaforma comporta l'accettazione del rischio di perdita totale o parziale del capitale investito, il rischio di non ottenere il rendimento monetario atteso e il rischio di mancanza di liquidità.

## **5.3. Restrizioni alla sottoscrizione di un Contratto di Prestito in relazione alle Opportunità**

Housers avrà cura di pubblicare per ogni Opportunità un obiettivo di finanziamento tramite Prestiti e un termine massimo entro cui gli Investitori potranno impegnare fondi per l'Opportunità. A tal fine, terranno conto dello studio preliminare condotto sull'Opportunità e della documentazione / delle informazioni fornite da Housers nel corso della valutazione del medesimo. Ogni Investitore potrà impegnare nell'ambito di ogni singola Opportunità la somma ritenuta opportuna attraverso un Prestito pur nel rispetto delle restrizioni stabilite a norma di legge che attualmente, ai sensi dell'art. 82 LPFP, sono:

- (a) investimento massimo di € 3.000 nell'ambito di una medesima Opportunità e
- (b) investimento massimo di € 10.000 accumulati in più Opportunità pubblicate sulla Piattaforma in un periodo di 12 mesi.

Faranno eccezione alle restrizioni suddette gli Investitori rientranti nella categoria di "Investitore accreditato". A tal fine, dovranno produrre le attestazioni richieste da Housers per relativo inserimento in tale categoria.

Housers potrà determinare per ogni singola Opportunità l'estensione massima del 25% del termine massimo per la sottoscrizione dei Prestiti da adibire a finanziamento purché gli Investitori siano stati resi edotti in precedenza di tale possibilità e dei casi che daranno luogo a tale estensione.

In caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo di finanziamento entro il termine temporale fissato, Housers provvederà a cancellare l'Opportunità in oggetto dandone comunicazione agli Investitori che vi avessero impegnato le loro somme.

In tal caso, verranno liberati automaticamente i fondi impegnati da ogni singolo Investitore in relazione a tale Opportunità nei rispettivi account aperti presso Lemon Way.

## **6. DIRITTI E DOVERI DEGLI INVESTITORI IN RELAZIONE AL PRESTITO E ALLA SOCIETÀ PROMOTRICE**

- 6.1. Diritti:** *(i)* diritti economici associati alla veste di mutuanti (ad es., ammortamento del capitale, riscossione degli interessi ordinari a cadenza periodica, maturazione a loro favore della provvigione di ritorno all'atto della cancellazione del Prestito, se del caso); *(ii)* diritti di informazione (tramite la Piattaforma) in relazione allo stato di utilizzo dell'Opportunità oggetto dell'investimento e sugli interessi pagabili a ogni data di liquidazione; *(iii)* qualora i fondi non bastassero a pagare il capitale, il diritto di aggiudicazione a suo favore di partecipazioni (proporzionale alla percentuale rappresentata da ogni prestito in relazione all'importo complessivo del finanziamento) a un vettore nuovo a cui il promotore abbia conferito l'asset dell'Opportunità (esclusivamente se previsto dal rispettivo Contratto di Prestito e in conformità ai termini del medesimo); *(iv)* diritto di voto in relazione al processo decisionale relativo al finanziamento concesso nell'ambito di un'Opportunità.
- 6.2. Doveri:** *(i)* rispetto di determinate decisioni prese a maggioranza degli Investitori che avessero finanziato un'Opportunità; *(ii)* obbligo di portare a conoscenza di Housers eventuali cessioni della propria posizione di credito in forza dei Prestiti a margine della Piattaforma, *(iii)* obbligo di disporre di fondi sufficienti nell'account aperto presso il rispettivo istituto di pagamento in modo tale da far fronte agli apporti impegnati all'atto dell'entrata in vigore dei Prestiti.

## **7. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO DI**

### **PRESTITO 7.1. Perfezionamento del Contratto di Prestito**

Dal momento che, ai sensi di quanto previsto dall'art. 4 precedente, gli Investitori acconsentono irrevocabilmente ai termini e alle condizioni del Contratto di Prestito all'atto dell'impegno delle loro somme tramite sottoscrizione dei documenti di adesione, il Contratto di Prestito viene perfezionato nei riguardi di ogni singola parte nel momento in cui viene prestato il consenso. L'efficacia di tale contratto è subordinata alla condizione sospensiva consistente nel raggiungimento dell'obiettivo di finanziamento dell'Opportunità tramite la sottoscrizione da parte degli Investitori di più Contratti di Prestito. Raggiunto l'obiettivo dell'Opportunità, Housers notificherà tale circostanza agli Investitori che avessero impegnato i propri fondi nell'ambito di tale Opportunità e nella relativa Società promotrice. Il Contratto di Prestito diventerà pienamente efficace all'atto della conferma o, se del caso, all'atto del perfezionamento delle garanzie e dei documenti accessori o complementari richiesti in conformità a quanto previsto nel medesimo.

---

## **7.2. Esborso**

L'Investitore avrà cura di corrispondere le somme impegnate nell'ambito dell'Opportunità all'atto della conferma di tali impegni tramite il sito Web mediante istruzioni irrevocabili a Housers, in veste di istituto autorizzato dall'Investitore ai fini dell'operatività degli account di pagamento che l'Investitore terrà aperti presso Lemon Way, per il trasferimento dei fondi impegnati all'atto del raggiungimento dell'obiettivo di finanziamento sul conto intestato alla Società promotrice, aperto presso Lemon Way.

In ottemperanza a tale istruzione, Housers comunicherà a Lemon Way, all'atto della sottoscrizione di un Contratto di Prestito da parte di un Investitore, la richiesta di blocco del saldo dell'account di pagamento dell'Investitore presso Lemon Way per un importo equivalente agli importi impegnati da Lemon Way finché *(u)* l'Opportunità non raggiungerà l'obiettivo di finanziamento pubblicato sulla Piattaforma e non si sarà provveduto al perfezionamento del Contratto di Prestito e di qualsiasi altro documento accessorio o complementare, nel cui caso Housers, in nome e per conto dell'Investitore darà istruzioni a Lemon Way perché provveda a trasferire definitivamente gli importi impegnati dall'Investitore dal rispettivo account di pagamento a quello di pagamento dell'Opportunità presso Lemon Way; oppure *(uu)* non si raggiungerà il limite temporale dell'Opportunità senza aver raggiunto gli impegni di finanziamento sufficienti. In tal caso, Lemon Way, seguendo le istruzioni di Housers, sbloccherà i fondi dell'Investitore impegnati nell'ambito dell'Opportunità che verranno mantenuti nell'account di pagamento dell'Investitore presso Lemon Way a completa disposizione dell'Investitore.

## **7.3. Mandato di gestione e operatività dell'account di pagamento Lemon Way dell'Investitore**

L'Investitore, in forza dei Termini e delle Condizioni in oggetto autorizza e conferisce mandato a Housers in relazione alla gestione e all'emissione di ordini di pagamento da addebitare ai fondi depositati dall'Investitore sull'account di pagamento intestato all'Investitore presso Lemon Way. A tale riguardo, l'Investitore dà atto e accetta che Housers, in veste di "Web Partner" secondo la definizione di tale termine di cui alla documentazione contrattuale sottoscritta tra l'Investitore e Lemon Way, autorizzerà soltanto pagamenti con addebito sull'account dell'Investitore presso Lemon Way a favore *(u)* delle Opportunità nei confronti delle quali l'Investitore si fosse impegnato a finanziare mediante la sottoscrizione di un Prestito sulla Piattaforma o *(uu)* l'Investitore medesimo; tutto ciò in conformità a quanto previsto dai rispettivi Contratti di Prestito e dai Termini e Condizioni in oggetto nonché alle istruzioni eventualmente date dall'Investitore di volta in volta a Housers attraverso il sito Web.

L'Investitore si impegna a fornire i relativi dati bancari a Housers o ad un qualsiasi terzo segnalato da Housers ai fini dell'effettuazione, a favore della Società promotrice, di qualsiasi pagamento con addebito sull'account dell'Investitore e ai fini dell'effettuazione a favore dell'Investitore di qualsiasi pagamento con addebito sull'account dell'Opportunità. Inoltre, si rende responsabile nei confronti di Housers, della correttezza e dell'esattezza di tali dati dovendo tenere Housers completamente indenne da eventuali danni riconducibili a qualsiasi errore o inesattezza nel trasferimento dei fondi dall'account di pagamento dell'Investitore presso Lemon Way all'Investitore medesimo o a un qualsiasi terzo indicato da quest'ultimo.

## **8. DOVERI DELL'INVESTITORE**

### **8.1. Dovere di informazione**

Ogni Investitore sarà responsabile nei riguardi di Housers delle informazioni e delle dichiarazioni fornitele attraverso il sito Web.

Housers declina ogni responsabilità per quanto concerne l'esattezza e la veridicità delle informazioni inoltrate dagli Investitori o dalle Società promotrici.

## **8.2. Pagamento delle provvigioni e delle spese applicabili per i servizi erogati**

L'Investitore sarà tenuto a corrispondere, nei modi e nei tempi dovuti, tutte le tariffe, le provvigioni e le spese applicabili, se del caso, ai servizi erogati da Housers agli Investitori in conformità ai Termini e alle Condizioni in oggetto nonché a quanto previsto dal listino prezzi pubblicato sul sito Web.

## **8.3. Decisione di sottoscrizione informata di un Contratto di Prestito in relazione all'Opportunità e ingaggio di apposita consulenza**

Ferme restando le informazioni fornite da terzi agli Investitori tramite la Piattaforma e le informazioni e gli studi elaborati da Housers e messi a disposizione degli Investitori tramite la medesima, l'Investitore si impegna, prima della conferma dell'impegno di sottoscrivere un Prestito in relazione a un'Opportunità, a condurre un'analisi indipendente dell'Opportunità pubblicata sul sito Web servendosi, in tal caso, delle informazioni aggiuntive e della consulenza esterna ritenuta opportuna ai fini di un'adeguata valutazione della convenienza di sottoscrivere un Contratto di Prestito in relazione all'Opportunità e l'adozione di decisioni pienamente informate.

## **8.4. Ulteriori obblighi degli Investitori**

Qualsiasi Investitore registratosi sulla Piattaforma e che abbia inoltrato richiesta a Housers in tale veste sarà tenuto a:

- (a) Aprire un account presso Lemon Way.
- (b) Fornire i dati del conto bancario associato all'account di pagamento dell'Investitore presso Lemon Way.
- (c) Fornire a Housers qualsiasi conferma, autorizzazione o istruzione eventualmente richiestagli da quest'ultimo ai fini dell'adempimento del mandato di gestione operativa dell'account di pagamento dell'Investitore presso Lemon Way come da art. 7.3 precedente.
- (d) Fornire a Housers eventuali informazioni da essa ritenute opportune ai fini della valutazione della relativa richiesta di registrazione in qualità di Investitore o dell'impegno di sottoscrizione o di acquisizione di una partecipazione nell'ambito di un Prestito nonché la relativa autorizzazione ai fini della divulgazione dei propri dati a collaboratori terzi di Housers (ad es., Lemon Way).
- (e) Evadere, nei modi e nei tempi dovuti, le richieste effettuate da Housers nell'ambito della valutazione della propria richiesta di registrazione in veste di Investitore.

## **8.5. Esonero dalle responsabilità di Housers e obbligo di risarcimento**

Housers formerà parte del Contratto di Prestito soltanto in veste di titolare e curerà la gestione della Piattaforma. Di conseguenza, in caso di controversie tra la Società

promotrice, l'Amministratore di asset designato dalla Società promotrice e qualsiasi Investitore a seguito del Contratto di Prestito o dell'effettuazione dei pagamenti o dell'adempimento di uno qualsiasi degli obblighi convenuti nell'ambito del contratto medesimo, Housers verrà sollevata da ogni responsabilità al pari dei suoi amministratori, dipendenti e agenti nell'eventualità di reclami, domande giudiziali e danni di qualsiasi tipo o natura, noti o meno, derivanti da tali controversie o in qualche modo vincolati alle medesime.

L'Investitore sarà tenuto a sollevare completamente Housers da qualsiasi danno ivi comprese spese legali a seguito di eventuali reclami avviati nei confronti di Housers per inadempienza degli impegni dell'Investitore nei confronti della Società promotrice o degli Investitori restanti. Housers declina ogni responsabilità per quanto riguarda eventuali inadempienze della Società promotrice in relazione al Prestito, al versamento degli interessi eventualmente derivanti da quest'ultimo, in relazione agli accordi societari della Società promotrice nonché alla propria gestione e amministrazione di quest'ultima.

## **9. DOVERI DI HOUSERS**

### **9.1. Servizi erogati da Housers**

Nell'ambito del funzionamento della Piattaforma, gli Investitori potranno avvantaggiarsi delle seguenti attività svolte da Housers:

- (a) Ricezione, selezione e pubblicazione di Opportunità
- (b) Trasmissione agli Investitori delle informazioni fornite dalle rispettive Società promotrici (ed altri terzi) sull'Opportunità.
- (c) Fornitura agli Investitori e alle Società promotrici dei modelli di contratto necessari ai fini della partecipazione alle Opportunità e i meccanismi necessari per il relativo perfezionamento.
- (d) A perfezionamento avvenuto del Contratto di Prestito, si provvederà a trasmettere agli Investitori le informazioni fornite da terzi in relazione all'andamento dell'Opportunità nonché, se del caso, i fatti più importanti relativi al medesimo.
- (e) Se previsto dal Contratto di Prestito, agli Investitori verranno forniti i meccanismi di adozione di decisione per tutti gli Investitori in relazione ai Prestiti.
- (f) Gestione operativa dei pagamenti e delle riscossioni dell'Investitore e della Società promotrice attraverso gli account di pagamento presso Lemon Way in ottemperanza al mandato di cui all'art. 7.3 precedente.
- (g) Gli altri servizi complementari a quelli previsti ai punti precedenti, erogati di volta in volta.

### **9.2. Apporto di informazioni**

Il canale di comunicazione tra gli Investitori e le Società promotrici attivato da Housers tramite il sito Web garantirà l'accessibilità di tutte le informazioni fornite tramite tale canal

---

agli Investitori restanti mediante la rispettiva pubblicazione in un punto facilmente visibile del sito Web.

Per quanto possibile, Housers aggiornerà il sito Web in tempo reale e, in ogni caso, aggiornerà a cadenza giornaliera la partecipazione all'Opportunità. Una volta scaduto il termine previsto per la raccolta dei fondi degli Investitori da parte della Società promotrice ai fini del finanziamento dell'acquisizione di un asset, in conformità a quanto previsto nella descrizione dell'Opportunità, Housers dovrà darne comunicazione nello spazio del sito Web riservato a tale Opportunità.

Inoltre, in tale momento, qualora si fosse ottenuto un numero sufficiente di fondi, si raggiungerà la piena efficacia del Contratto di Prestito nonché, se del caso, del conferimento delle garanzie o dei documenti accessori e complementari da parte della Società promotrice la cui effettuazione sarà condizione sine qua non (o simultanea) per il trasferimento definitivo a favore della Società promotrice tramite cui viene articolata l'Opportunità dei fondi impegnati dagli Investitori e bloccati per la rispettiva Opportunità presso Lemon Way.

A sottoscrizione avvenuta del Contratto di Prestito e degli altri documenti complementari da parte dell'Investitore e a esborso avvenuto dei fondi relativi a una data Opportunità, le informazioni ricevute e pubblicate in merito a quest'ultima saranno messe a disposizione dell'Investitore suddetto (nonché degli Investitori) partecipante alla medesima, sul sito Web per il tempo necessario ai fini del rimborso agli Investitori degli importi prestatati attraverso la Piattaforma in relazione all'Opportunità.

Housers metterà a disposizione degli Investitori che ne facciano richiesta, le informazioni fornite attraverso l'apposito canale di comunicazione, su supporto durevole e per un periodo non inferiore a 5 anni a decorrere dal perfezionamento dell'Opportunità tramite la sottoscrizione dei Contratti di Prestito tra un Investitore, la rispettiva Società promotrice e Housers.

### **9.3. Principi di neutralità, diligenza e trasparenza**

Housers svolgerà la propria attività in ogni momento in conformità ai principi di neutralità, diligenza e trasparenza.

### **9.4. Dovere di informazione**

Housers pubblicherà sul sito Web le informazioni rilevanti fornite dalla Società promotrice (direttamente oppure attraverso l'Amministratore di asset) per quanto concerne l'Opportunità, senza per questo rendersi responsabile della veridicità, dell'autenticità, della correttezza o dell'opportunità di tali informazioni.

Oltre a quanto sopra, Housers fornirà agli Investitori e alle Società promotrici un meccanismo di comunicazione *on-line* per relative comunicazioni concernenti le Opportunità.

Il sito Web potrebbe contenere hyperlink o riferimenti che conducono a siti Web e/o attività di terzi. Housers non si rende responsabile del contenuto, dei materiali, dei servizi né di qualsiasi altro elemento di terzi né del funzionamento corretto o ininterrotto dell'hyperlink.

### **9.5. Meccanismi in caso di cessazione dell'attività**

Dal momento che il sito Web attivato da Housers utilizza software, hardware e Internet, Housers non garantisce l'accesso né l'uso ininterrotto del medesimo. Di conseguenza, il sistema potrebbe non essere disponibile in un dato momento per casi fortuiti o cause di forza

maggiore nonché per difficoltà tecniche o guasti di Internet o per qualsiasi altra circostanza estranea a Housers. In tali casi, ci si adopererà per ripristinarne quanto prima il servizio non potendo comunque esigere responsabilità da Housers.

Housers non sarà responsabile di eventuali errori o omissioni contenuti nel sito Web. Gli Utenti non potranno attribuire alcuna responsabilità a Housers né richiedere risarcimenti per danni a causa di difficoltà tecniche o guasti ai sistemi o a Internet.

Il sito Web si trova in un data center sicuro, di proprietà di una società ISP specializzata che garantisce la disponibilità del servizio.

Ciononostante, è impossibile garantire la disponibilità del servizio al 100% dal momento che numerosi agenti partecipano all'erogazione del medesimo. Per tale ragione, la Piattaforma dispone di un triplice sistema di backup:

- (a) Backup personalizzati (sviluppati da Housers) del database a cadenza oraria su server diversi.
- (b) Backup delle operazioni negli *e-wallet*, a cura di Lemon Way; e
- (c) Backup giornalieri differenziali dell'intero server virtuale dove si trova la Piattaforma, a cura dell'Internet Service Provider (ISP).

Inoltre, l'interruzione definitiva dell'attività di Housers quale che ne sia la causa, comporterà la decadenza del rapporto contrattuale tra Housers e l'Investitore ai sensi dell'art. 16 successivo. In tal caso, l'Investitore dà atto che tale decadenza del rapporto contrattuale non inciderà su quanto previsto nel Contratto di Prestito eventualmente sottoscritto dagli Investitori e dalla Società promotrice, dal momento che tale contratto continuerà ad essere valido in base a quanto previsto nel medesimo. In tal caso, gli Investitori dovranno attivarsi presso la Società promotrice affinché quest'ultima metta a disposizione adeguati meccanismi di comunicazione tra gli Investitori e la Società promotrice nell'ambito del rapporto come da Contratto di Prestito. Gli Investitori non potranno pretendere alcunché da Housers.

#### **9.6. Misure prese da Housers per ridurre al minimo il rischio di frodi e il rischio operativo**

Housers avrà cura di attuare in ogni momento le procedure e le politiche necessarie per ridurre al minimo il rischio di frodi nelle operazioni con i mezzi successivi:

- (a) Misure volte a ridurre al minimo il rischio di frodi:

Tenuto conto del tipo di attività e degli investimenti che si realizzano nell'ambito dei servizi di Housers, eventuali truffe possono verificarsi sia all'interno all'esterno della medesima. Pertanto, implementerà le seguenti procedure e misure:

- (i) Prima di accettare la pubblicazione di un'Opportunità sulla Piattaforma, Housers provvede a identificare sia l'asset oggetto dell'Opportunità che la Società

promotrice tramite verifica dei loro dati con i dati pubblici disponibili presso i registri ufficiali nonché mediante la richiesta a terzi della documentazione di supporto all'Opportunità necessaria per determinare: (1) la realtà della medesima e (2) l'effettiva sussistenza del titolo e della capacità legale di intermediazione. Tale identificazione e analisi della realtà dell'Opportunità comprende:

- un'analisi del mercato in cui si circoscrive l'Opportunità, a cura dei team interni di Housers.
- Comparazione, a cura di Housers, dei prezzi e della redditività della zona grazie a professionisti specializzati che consentono di verificare le ipotesi indicate dalla Società promotrice.
- Verifica di Housers con i professionisti del caso, dei contratti che dovrebbero dare vita all'Opportunità per accertarsi dell'esigibilità degli obblighi oggetto dei medesimi.
- L'analisi dei registri pubblici consente a Housers di identificare il titolare degli Asset oggetto dell'Opportunità nonché di determinarne, se del caso, gli addebiti.
- Analisi a cura di Housers delle Opportunità pubblicate sulla Piattaforma.

(ii) Housers ispezionerà a cadenza periodica i propri sistemi per rilevare le operazioni svolte sulla Piattaforma per poi raffrontarle con le informazioni ottenute dalla Società promotrice e le richieste di versamento e pagamento effettuate nell'ambito di ogni Opportunità allo scopo di evitare usi errati o inadeguati delle applicazioni della Piattaforma da parte dei rispettivi dipendenti, degli Investitori o della Società promotrice.

(iii) Housers avrà cura di implementare e di aggiornare un piano di prevenzione dei reati per portare a conoscenza dei propri dipendenti le operazioni non consentite e, laddove necessario, avviare le azioni disciplinari del caso nei confronti dei dipendenti che contravvengano a tale divieto.

(b) Misure atte a ridurre il rischio operativo:

(i) L'organo di amministrazione di Housers è a conoscenza dei principali aspetti dei rischi operativi e delle categorie dei rischi differenziati. Pertanto, autorizzerà e sottoporrà a verifica periodica l'ambito utilizzato per la gestione del rischio operativo. Tale ambito fornirà una definizione del rischio operativo valida per tutta l'azienda e stabilirà i principi di definizione, di valutazione, di monitoraggio, di controllo e di attenuazione di tale tipologia di rischi.

(ii) A cadenza periodica, l'organo amministrativo di Housers fornirà alla Direzione alcune regole e orientamenti inequivocabili in relazione ai principi su cui si basa l'ambito di gestione del rischio operativo e approverà le politiche messe in atto dalla Direzione medesima. Tali regole e orientamenti riguarderanno sia il rischio operativo che la tolleranza del medesimo in virtù delle politiche di gestione di tali rischi e dei rispettivi criteri in modo tale da definire priorità tra le attività sviluppate a tal fine specificando fino a che punto e in che modo il rischio operativo viene trasferito all'esterno di Housers.

(iii) A cadenza periodica, Housers sottoporrà a verifica le proprie procedure per garantirne l'efficienza e l'effettivo controllo ordinario



delle proprie attività in conformità alle politiche, alle regole e agli orientamenti approvati dall'organo di amministrazione.

(iv) La Direzione di Housers stabilirà l'ambito per la gestione del rischio relativo definito dal Consiglio di Amministrazione nelle politiche, nei processi e nelle procedure da applicare e verificare nelle varie unità di business. Inoltre, verificherà l'effettiva osservanza dei medesimi da parte dei dipendenti di Housers.

(v) Nell'ambito delle procedure essenziali che Housers avvierà nel suo modus operandi, rientrano le attività di seguito indicate:

- Studi di alto livello sui progressi fatti da Housers per raggiungere gli obiettivi di controllo del rischio operativo.
- Verifica dell'adempimento dei controlli direttivi.
- Definire le politiche, le procedure e i procedimenti ai fini dell'analisi, del trattamento e della soluzione dei casi di inadempienza.
- Definire un sistema di autorizzazioni e approvazioni documentate volte a garantire l'accettazione delle responsabilità nei confronti della categoria direttiva più adeguata.
- Verifica dell'osservanza dei limiti o dei valori massimi assegnati al rischio.
- Definizione di protezioni per accedere agli asset e ai file e per farne uso.
- Assunzione di personale con debita esperienza e formazione.
- Identificazione delle linee di business o prodotti in cui si rileva un certo scostamento da quanto ragionevolmente atteso.
- Verifica e conciliazione a cadenza periodica delle operazioni e degli account di Housers.

## **9.7. Conservazione delle informazioni**

Housers conserverà le informazioni eventualmente fornite dagli Investitori attraverso il sito Web o qualsiasi altro mezzo, per un periodo di 5 anni.

## **10. ULTERIORI SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DEGLI INVESTITORI DA HOUSERS IN RELAZIONE AL PRESTITO**

### **10.1. Reclamo stragiudiziale**

Se la Società promotrice mutuataria non provvedesse a un pagamento o provvedesse a pagare soltanto in parte la somma addebitata in relazione al Prestito, Housers la contatterà per sollecitare il pagamento previsto.

Qualora l'Investitore non ricevesse il pagamento previsto entro [ ] ([ ]) giorni solari, Housers provvederà all'invio di un sollecito per lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla Società promotrice avvertendola del fatto che, qualora non si provvedesse al pagamento, si potrà richiedere la scadenza anticipata dell'intero Prestito a seguito dell'inadempienza da parte della Società promotrice medesima.

I pagamenti effettuati dalla Società promotrice nel periodo di validità del Contratto di Prestito, avverranno secondo l'ordine di seguito riportato:

(i) Versamento degli interessi di mora all'Investitore;

- (ii) Versamento degli interessi ordinari dovuti all'Investitore;
- (iii) Versamento del capitale principale dovuto all'Investitore;
- (iv) Riscossione da parte di Housers della tariffa di gestione relativa a ogni quota versata (tariffa stabilita sul sito Web);
- (v) Riscossione da parte di Housers della tariffa prevista in caso di reclamo del mancato pagamento (tariffa stabilita sul sito Web).

Si provvederà al pagamento di quanto previsto ai punti (ii), (iii) e (iv) precedenti secondo un ordine cronologico, cioè, in primo luogo si provvederà al pagamento di una quota e della tariffa di gestione della medesima prima di provvedere al pagamento di una quota più recente. Si provvederà al pagamento di una quota allorquando la Società promotrice avrà disposto i fondi necessari per coprire interamente tale quota.

In caso di mancato pagamento evidente (o semplicemente allorquando non si potesse contattare direttamente la Società promotrice) purché ne faccia richiesta l'Investitore, quest'ultimo potrà recedere dal Contratto di Prestito dandone comunicazione tramite la Piattaforma. Housers invierà tale comunicazione alla Società promotrice e avvierà così la procedura di seguito indicata. Il mancato pagamento evidente potrà riguardare al massimo 3 quote accumulate.

## **10.2. Cessione del Prestito insoluto e procedura giudiziaria di reclamo:**

In caso di mancato pagamento evidente di cui sopra, l'Investitore potrà affidare a Housers il compito di contattare una società di recupero crediti in modo tale da ottenere il miglior prezzo possibile per la cessione del Prestito insoluto. Housers è autorizzata ad effettuare, per suo conto, la cessione del prestito insoluto alla società che offre il prezzo più alto avendo cura di versare tempestivamente la somma ottenuta sull'account virtuale dell'Investitore ai sensi dell'art. 2(g).

In caso di mancate offerte di acquisto del Prestito insoluto o qualora Housers non le ritenesse sufficientemente soddisfacenti tenuto conto delle possibilità del mercato di compravendita dei Prestiti, Housers potrà decidere di acquistare il Prestito insoluto dall'Investitore. A tal fine, l'Investitore potrà accettare di vendere il Prestito insoluto a Housers per la somma dovuta in tale momento, alla condizione “salvo buon fine”. In tal caso, Housers informerà l'Investitore della compravendita e avvierà la procedura di reclamo illustrata di seguito:

- Se Housers acquista il Prestito insoluto, potrà avviare la procedura di reclamo giudiziario dell'intera esposizione debitoria. Tale procedura potrà comportare il pignoramento dei beni della Società promotrice e, se presenti, dei suoi garanti. In caso di effettiva riscossione in toto o in parte del debito, Housers verserà all'Investitore la somma recuperata a detrazione avvenuta delle spese di reclamo sostenute nell'ambito della procedura in conformità ai massimali definiti più avanti. In caso di mancato recupero della somma, Housers non potrà addebitare all'Investitore le spese sostenute per il reclamo.

- Housers potrà affidare il reclamo alla società di recupero crediti eventualmente contattata (in prosieguo, la “**Società di recupero crediti**”), la quale valuterà la situazione e deciderà se le possibilità di riscossione sono tali da giustificare un reclamo per via giudiziale. La società di recupero crediti e Housers analizzeranno ogni singolo caso e, se ritenuto necessario ai fini della tutela degli interessi dei mutuatari (Investitori), potrà negoziare una riduzione parziale del debito o cedere il prestito insoluto applicando uno sconto nel rispetto delle soglie massime di riduzione o sconto pattuite con l'Investitore nell'ambito del contratto relativo ai termini e alle condizioni della piattaforma (o, se del caso, l'apposito contratto di mandato).
- Qualora la somma riscossa, ad applicazione avvenuta dell'eventuale riduzione, non bastasse a coprire l'intero debito e le spese di reclamo, tali spese verranno detratte dal valore riscosso non potendo comunque oltrepassare il 40% di tale valore.
- In caso di risoluzione anticipata del Contratto di Prestito, le somme effettivamente rimosse dalla Società promotrice verranno impiegate nell'ordine sottostante:
  - (i) Pagamento delle spese di reclamo (alla società di recupero crediti e a Housers);
  - (ii) Pagamento del debito (capitale e interessi) ai mutuant.

## **11. PROVVIGIONI E SPESE APPLICABILI**

Housers applicherà le tariffe, le provvigioni e le spese pubblicate, di volta in volta, sul sito Web per ciascun servizio erogato da Housers. Tali spese e provvigioni verranno fatturate come previsto sul sito Web.

## **12. INFORMAZIONI RELATIVE AL MERCATO SECONDARIO (MARKETPLACE) DI HOUSERS**

Attraverso la Piattaforma e il sito Web, Housers potrà mettere a disposizione degli Investitori un mercato secondario (il “**Marketplace**”) affinché possano cedere in ogni momento, in toto o in parte (in funzione di quanto consentito dal Marketplace) la propria posizione contrattuale derivante dal Contratto di Prestito a un terzo (“**Cessione**”) registrato sulla Piattaforma quale Utente. I termini e le condizioni di servizio relativi al Marketplace, non appena tale sistema sarà disponibile, dovranno essere messi a disposizione degli Investitori come requisito affinché vi possano operare.

Il Marketplace, una volta attivato, consisterà in un portale tramite cui gli Investitori potranno offrire la propria partecipazione a un Contratto di Prestito relativo a un'Opportunità pubblicata sulla Piattaforma (al prezzo liberamente stabilito, soggetto alle condizioni di servizio definite, se del caso, da Housers). Gli altri Investitori registrati sulla Piattaforma potranno acquistare on-line, in veste di acquirenti, le partecipazioni ai Contratti di Prestito pubblicate sul Marketplace, in conformità alle condizioni e alle restrizioni di servizio stabilite da Housers.

Housers non fungerà da acquirente né da venditore dei Contratti di Prestito offerti dagli Investitori ma fornirà soltanto uno spazio di negoziazione per acquirenti e venditori.

Di conseguenza, il relativo contratto che verrà generato ad acquisto avvenuto a cura di un Investitore della partecipazione a un Contratto di Prestito ceduta da un altro Investitore, concerne unicamente ed esclusivamente l'Investitore venditore e l'Investitore acquirente. Housers non farà parte di tale contratto né accetterà responsabilità in relazione al medesimo (e, in concreto, e senza limitazioni di sorta, non accetterà i rischi della cessione né i rischi associati all'eventuale mancato pagamento del Prestito o alla perdita dell'investimento di cui al Contratto di Prestito). L'Investitore venditore sarà responsabile della vendita dei propri prodotti nonché dell'offerta di assistenza per quanto concerne i reclami dell'Investitore acquirente o relativamente a qualsiasi questione legata a tale contratto tra acquirente e venditore.

Quanto sopra ferma restando qualsiasi garanzia eventualmente offerta da Housers agli Investitori per rafforzare la sicurezza delle operazioni svolte sul Marketplace, da inserire in un aggiornamento dei Termini e delle Condizioni in oggetto.

### **13. CESSIONE DEI CONTRATTI DI PRESTITO AL MARKETPLACE TRAMITE MEZZI DIVERSI.**

Qualora la Cessione avvenga tramite canali diversi dalla Piattaforma e dal Marketplace, l'Investitore iniziale sarà tenuto a far pervenire a Housers una copia del documento di cessione entro i cinque (5) giorni successivi a quello del perfezionamento (cioè, alla firma del documento di cessione da parte dell'Investitore iniziale e del nuovo Investitore). In ogni caso, l'Investitore iniziale, in veste di cedente, dovrà verificare l'effettiva accettazione dei Termini e delle Condizioni in oggetto da parte del nuovo Investitore in veste di cessionario nonché la sua regolare autorizzazione ad investire nella Piattaforma.

Laddove la Cessione avvenisse per il tramite di canali diversi dalla Piattaforma, l'Investitore iniziale e il nuovo Investitore dovranno corrispondere alla Piattaforma una provvigione per cessione equivalente al 3% dell'importo del Contratto di Prestito oggetto di cessione, a titolo, tra l'altro, di modifiche nei registri, iscrizione del nuovo Investitore alla Piattaforma, comunicazione alla Società promotrice e alla società di pagamento (compresa, se del caso, l'IVA). Il versamento della provvigione avverrà in modo proporzionale a cura dell'Investitore iniziale e del nuovo Investitore entro i cinque (5) giorni successivi al perfezionamento del documento di cessione.

In qualsiasi caso, la Cessione non produrrà effetti fino all'avvenuta registrazione del nuovo Investitore sulla Piattaforma e fino all'avvenuta autorizzazione del medesimo a investire e alla sottoscrizione dell'Accordo di Cessione con l'Investitore iniziale [e, se del caso, tutto ciò dovrà coincidere con l'ultimo giorno del Periodo di Interesse (in funzione della definizione di tale termine nel Contratto di Prestito)] in corso, ai sensi di quanto previsto dai Termini e dalle Condizioni in oggetto.

### **14. CONFLITTO DI INTERESSI**

Housers attua una politica di gestione dei conflitti di interesse, pubblicata sul sito Web scaricabile dal link seguente: [http://www.housers.es/docs/Housers\\_Policas\\_de\\_Conflictos\\_de\\_Intereses.pdf](http://www.housers.es/docs/Housers_Policas_de_Conflictos_de_Intereses.pdf).

## **15. PROCEDURE E MEZZI PER L'INOLTRO DI CONTESTAZIONI E RECLAMI**

L'attività svolta da Housers e i rapporti tra gli Investitori e le Società promotrici sono soggetti, per quanto applicabile, alla normativa sulla tutela dei consumatori e degli utenti.

Eventuali contestazioni o reclami inoltrati dagli Investitori, dovrà avvenire in ottemperanza al Regolamento del servizio di assistenza agli Utenti di Housers, a disposizione dell'Utente sul Web in qualsiasi momento.

## **16. DURATA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE CON HOUSERS**

Il rapporto contrattuale derivante dai Termini e dalle Condizioni in oggetto ha validità illimitata tranne nel caso in cui Housers o l'Investitore decidesse di denunciarlo dandone comunicazione per iscritto in qualsiasi momento con un preavviso minimo di 15 gg., fermo restando quanto previsto nel Contratto di Prestito sottoscritto dagli Investitori che rimarrà valido per il termine previsto nel medesimo venendo disciplinato in base alle disposizioni di quest'ultimo.

## **17. RISOLUZIONE**

### **17.1. Cause di risoluzione**

Il rapporto contrattuale tra Housers e l'Investitore potrà essere risolto per le cause di seguito riportate:

- (i) Mancato pagamento ascrivibile all'Investitore delle tariffe, delle spese o delle provvigioni dovute a Housers.
- (ii) Inadempienza ascrivibile all'Investitore degli obblighi di informazione attraverso il sito Web.
- (iii) Qualsiasi altra inadempienza ascrivibile all'Investitore in relazione a questi Termini e Condizioni o agli impegni assunti dall'Investitore tramite il sito Web all'atto della registrazione, dell'impegno di sottoscrizione di un Prestito per finanziare l'Asset oggetto dell'Opportunità o qualsiasi altra inadempienza.

### **17.2. Conseguenze della risoluzione**

A recesso avvenuto dal rapporto contrattuale tra Housers e l'Investitore, si verificheranno i seguenti effetti:

- (i) L'Investitore sarà tenuto a versare tutte le somme dovute a Housers, se del caso, a qualsiasi titolo per i servizi erogati.
- (ii) Housers provvederà alla cancellazione dell'Investitore dal sito Web.
- (iii) La risoluzione dei Termini e delle Condizioni in oggetto non inciderà sugli articoli relativi:

! Alle tariffe (in relazione alle tariffe eventualmente in pendenza a seguito dell'erogazione dei servizi da parte di Housers);

- ! Responsabilità;
- ! Riservatezza;
- ! Proprietà intellettuale;
- ! Protezione dati;
- ! Risarcimenti; e
- ! Risoluzione controversie.

(iv) L'Investitore sarà tenuto a risarcire sia Housers che i rispettivi amministratori, direttori, agenti, filiali, soci e dipendenti per qualsiasi perdita o costi ivi compresi parcelle ragionevoli degli avvocati eventualmente sostenuti a seguito o in relazione con eventuali inadempienze ascrivibili all'Investitore dei Termini e delle Condizioni in oggetto o di una qualsiasi legge o diritto di un terzo.

### **17.3. Abbandono volontario**

L'Investitore potrà chiedere a Housers, in qualsiasi momento, di provvedere alla propria cancellazione volontaria dal sito Web. In tal caso, sarà tenuto a darne comunicazione a Housers tramite il sito Web e Housers procederà alla sua cancellazione entro e non oltre 90 gg.

L'abbandono volontario da parte dell'Investitore comporterà le conseguenze previste al punto precedente.

Qualora l'Investitore avesse sottoscritto uno o più Contratti di Prestito con la Società promotrice tramite il sito Web in relazione a varie Opportunità, si potrà recedere dai medesimi soltanto in base a quanto da essi previsto.

### **18. PROTEZIONE DATI**

Housers si impegna a trattare i dati di carattere personale forniti dagli Utenti del sito Web in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

La navigazione di un Utente nel sito Web avviene in modo assolutamente anonimo tranne nel caso delle aree private riservate agli Utenti a cui si accede mediante richiesta della password di identificazione. Housers non provvede alla raccolta di dati di carattere personale tranne nel caso in cui l'utente fosse tenuto espressamente a fornire tali informazioni.

L'Investitore certifica, sotto la propria responsabilità, la veridicità, la correttezza e il possesso dei dati forniti a Housers. Qualsiasi manifestazione falsa o inesatta derivante dalle informazioni e dati forniti nonché gli eventuali danni cagionati da tali informazioni sono responsabilità dell'Investitore.

Se l'Investitore è una persona fisica, autorizza espressamente l'inserimento dei dati forniti in un file automatizzato a cura di Housers, iscritto presso la *Agencia Española de Protección de Datos*, ai fini dell'elaborazione di tali dati per poter erogare i servizi di cui al presente Contratto.

Housers rende noto all'Investitore che, ai fini della prestazione dei servizi di cui a questi Termini e Condizioni, l'Investitore aprirà un account di pagamento presso Lemon Way. Allo scopo di agevolare l'apertura dell'account di pagamento e di attivare

i servizi di Lemon Way, Housers rende noto all'Investitore che i dati ivi raccolti saranno ceduti alla società Lemon Way, con sede in Francia (n° 14, rue de la Beaune, 93.100 Montreuil) che interviene in veste di società di pagamento allo scopo di rendere possibile la stipula del servizio di pagamento necessario per l'erogazione del servizio di Housers. A tal fine, l'Investitore instaurerà un rapporto contrattuale diretto con Lemon Way in base ai termini e alle condizioni pattuite con tale società.

I dati forniti dagli Investitori potranno essere utilizzati da Housers a fini statistici, una volta resi anonimi. I dati forniti dagli Investitori potranno essere utilizzati da Housers a fini commerciali per poter informare della presenza di applicativi e promozioni di Housers, purché tali finalità siano espressamente autorizzate dall'Investitore.

L'Investitore potrà esercitare i diritti di accesso, di rettifica, di cancellazione e di opposizione mediante richiesta per iscritto al seguente indirizzo [servizioclienti@housers.it](mailto:servizioclienti@housers.it) corredata di una copia del rispettivo documento di identità.

L'Investitore dà atto di aver preso visione e di aver accettato la politica sulla privacy della Piattaforma, applicabile anche a qualsiasi dato fornito dall'Investitore a Housers nell'ambito del suo rapporto contrattuale.

Housers si impegna a garantire il rispetto dell'obbligo di riservatezza dei dati di carattere personale ottenuti e a trattarli in via riservata. In tal senso, Housers ha adottato le misure di sicurezza adeguate in ottemperanza alla normativa applicabile sulla protezione dei dati di carattere personale per evitarne la manomissione, lo smarrimento, il trattamento o l'accesso non autorizzato.

## **19. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Tutti i contenuti del sito Web (a titolo esemplificativo e non esaustivo, database, testi, marchi, nomi commerciali, audio, logotipi, segni distintivi, animazioni, immagini, video, disegni, struttura del sito Web, ecc.) sono proprietà di Housers o sono stati ceduti alla medesima per tale uso. L'uso del sito Web non conferisce agli utenti alcun diritto di utilizzo di alcun tipo né la titolarità dei contenuti del medesimo né la loro proprietà intellettuale e/o industriale. I diritti d'uso degli utenti o terzi verranno circoscritti a quelli espressamente riconosciuti nei Termini e nelle Condizioni in oggetto o riconosciuti in modo dinamico durante l'uso del sito Web da parte dell'utente.

È categoricamente vietato trasformare, riprodurre, utilizzare, distribuire, comunicare pubblicamente e/o cedere sia a titolo oneroso che gratuito qualsiasi contenuto del sito Web.

Housers si riserva espressamente nei riguardi degli utenti e di ulteriori terzi l'esercizio di tutte le azioni rientranti nei legittimi diritti di proprietà intellettuale e industriale.

L'utilizzo della proprietà intellettuale di terzi nel contenuto del sito Web non deve essere inteso quale supporto, appoggio o associazione di tale terzo con Housers.

## **20. VARI**

### **20.1. Cessione della posizione contrattuale**

Housers si riserva il diritto di cedere in toto sia la propria posizione contrattuale in ottemperanza ai Termini e alle Condizioni in oggetto che di cedere parzialmente determinati diritti derivanti dai medesimi a qualsiasi terzo senza il consenso preliminare dell'Investitore purché consentito dalla legge. Housers porterà a conoscenza dell'Investitore i termini della cessione attraverso il sito Web.

La cessione dei diritti e/o dell'eventuale posizione contrattuale non avrà ripercussioni negative sulla posizione contrattuale dell'Investitore.

L'Investitore non potrà in alcun caso cedere la propria posizione contrattuale né alcun diritto o obbligo suo in conformità ai Termini e alle Condizioni fermo restando quanto previsto dall'art. 12 in relazione al Marketplace.

Housers si riserva il diritto di affidare in toto o in parte a terzi i propri obblighi nell'ambito dei Termini e delle Condizioni in oggetto, senza il consenso preliminare dell'investitore.

### **20.2. Riservatezza**

Qualsiasi informazione riservata non di natura manifestamente pubblica o che diventasse di dominio pubblico senza per questo contravvenire all'obbligo di riservatezza nei confronti di Housers, di cui venissero eventualmente a conoscenza gli Utenti si riterrà confidenziale e potrà essere oggetto di riservatezza di natura aziendale di Housers e/o delle aziende con cui essa abbia stipulato accordi e non potrà essere rivelata né divulgata pubblicamente senza il consenso preliminare per iscritto di Housers.

### **20.3. Modifiche**

I Termini e le Condizioni in oggetto potranno essere modificati in qualsiasi momento da Housers. Dal canto suo, l'Investitore ne accetta l'applicazione a modifica avvenuta dei medesimi. A tal fine, Housers ne darà comunicazione agli Utenti tramite notifica interna attraverso l'area utenti del sito Web almeno un mese prima dell'effettiva applicazione. In caso di disaccordo, l'Utente potrà recedere dal proprio rapporto contrattuale con un preavviso di un mese a decorrere dalla notifica. In tal caso, si provvederà alla cancellazione dell'Investitore entro i 15 gg. successivi alla notifica. Tale cancellazione contrattuale non presupporrà in nessun caso la risoluzione del Contratto di Prestito tra la Società promotrice e l'Investitore. Infatti, tutti i termini e le condizioni di tale contratto continueranno ad essere validi tranne nel caso in cui fosse l'Investitore stesso a recedere anticipatamente dal rapporto commerciale per quanto riguarda il Contratto di Prestito o a cedere la propria posizione contrattuale nel medesimo secondo quanto previsto in tale contratto.

### **20.4. Divisibilità**

Se i Termini e le Condizioni venissero dichiarati, in toto o in parte, nulli, inapplicabili o illegali in una giurisdizione, l'articolo in questione o, se consentito, la parte rilevante di tale articolo, verrà annullata per quanto riguarda tale giurisdizione. I Termini e le Condizioni restanti rimarranno in vigore e la validità o applicabilità di tale articolo in qualsiasi altra giurisdizione non verrà meno. Tale disposizione non sarà effettiva



se la divisibilità concerne la natura basilare dei Termini e delle Condizioni o se è contraria ai principi generali del Diritto.

### **20.5. Rinuncia**

Il mancato esercizio o il ritardo nell'esercizio di un qualsiasi diritto o azione di cui a questi Termini e Condizioni non ne presuppongono la rinuncia.

La mancata richiesta di Housers quanto all'adempimento di uno degli obblighi previsti da questi Termini e Condizioni o il mancato esercizio dei rispettivi diritti o azioni in forza del medesimo:

- (a) non esonererà l'Investitore dall'adempimento di un qualunque suo obbligo; e
- (b) non si riterrà alla stregua di rinuncia ad esigere in futuro l'adempimento di qualsiasi obbligo o l'esercizio di diritti o azioni di cui ai Termini e alle Condizioni.

### **20.6. Comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione che Housers intenda realizzare nei riguardi degli Utenti verrà effettuata tramite l'area privata Utenti del sito Web, inviata all'indirizzo di posta elettronica fornito all'atto della registrazione o all'indirizzo eventualmente fornito dall'Utente dopo la registrazione. Spetta all'Utente comunicare regolarmente eventuali cambiamenti per quanto concerne l'indirizzo di posta elettronica o dei propri dati ai fini delle comunicazioni. Qualsiasi notifica inviata da Housers all'indirizzo di posta elettronica dell'utente o attraverso l'area privata Utenti del sito Web, si riterrà giunta a destinazione all'atto dell'inoltro o della pubblicazione.

### **20.7. Leggi applicabili. Foro**

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere in merito ad Housers, al sito Web e ai Termini e alle Condizioni in oggetto verrà disciplinata dalle leggi spagnole e verrà devoluta, con rinuncia espressa a qualsiasi altra sede di competenza, alle Corti e ai Tribunali di Madrid tranne nel caso in cui l'Utente venisse ritenuto alla stregua di consumatore ai sensi del Regio decreto legislativo del 16 novembre, n° 1/2007 con cui si approva il testo unico della legge generale sulla tutela dei consumatori e degli utenti. In tal caso saranno competenti le Corti e i Tribunali della sede dell'Utente.